

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Willkommen bei **Christina Witthaus Jewelry**!

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dir und Christina Witthaus Jewelry. Mit Abschluss deiner Bestellung akzeptierst du diese Bedingungen. Sie schaffen Transparenz und sorgen für ein sicheres Einkaufserlebnis.

1. Garantie & Pflegeleistungen

Jede Anfrage zur Inanspruchnahme unserer Garantie wird individuell geprüft, um sicherzustellen, dass jedes Anliegen sorgfältig und im Sinne unserer Qualitätsansprüche behandelt wird.

1.1 Reinigung

Innerhalb des ersten Jahres nach Kauf kannst du deinen Schmuck einmal kostenlos zur Reinigung einsenden. Für weitere Reinigungen nach Ablauf des ersten Jahres fallen Kosten an.

- Bei Interesse kannst du das Formular [hier](#) ausfüllen.

1.2 Reparaturgarantie bei Fertigungsfehlern

Unsere Garantie gilt ab Kaufdatum:

- **2 Jahre** für vergoldete oder versilberte Schmuckstücke
- **1 Jahr** für alle anderen Schmuckstücke

Sie umfasst die kostenlose Reparatur deines Schmuckstücks, sofern der Schaden auf einen Fertigungsfehler zurückzuführen ist.

- Um eine Reparatur anzufragen, fülle bitte zuerst das Formular hier aus.
- Nach sorgfältiger Prüfung informieren wir dich, ob der Reparaturauftrag genehmigt wurde.
- Im Falle einer Genehmigung erhältst du alle notwendigen Informationen zum Versand. Bitte sende dein Schmuckstück **nicht ohne vorherige Absprache**, um Verluste oder Fehlleitungen zu vermeiden.
- Den genauen Ablauf der Einsendung für die Reparatur teilen wir dir per E-Mail mit.
- Versand- und Abholkosten übernehmen wir vollständig.

Nicht enthalten:

- Vorsätzliche Beschädigung
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Einwirkung Dritter
- Verlust oder nicht reparierbare Schäden durch unzureichende Pflege

1.3 Extra-Garantie für vergoldete/versilberte Stücke

Innerhalb des ersten Jahres ist eine einmalige kostenlose Neuvergoldung bzw. -versilberung möglich, sofern sich die Beschichtung durch normalen Gebrauch abgetragen hat.

Ausgeschlossen:

- Abnutzung durch unsachgemäße Nutzung (z. B. Chemikalien, Meer- oder Chlorwasser)
 - Starke Kratzer oder mechanische Schäden
 - Absichtlich entfernte Beschichtungen
-

2. Rückgaben und Widerrufsrecht

Du hast das Recht, deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die ausführliche Widerrufsbelehrung findest du [hier](#).

Bitte beachten:

- Rücksendung muss ungetragen, unbeschädigt und in der Originalverpackung erfolgen.
 - Die Kosten der Rücksendung trägst du selbst.
 - Personalisierte oder speziell angefertigte Schmuckstücke sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.
 - Versandkosten für Reparaturen im Rahmen unserer Garantie übernehmen wir.
-

3. Personalisierte Schmuckstücke

- Personalisierte Schmuckstücke (z.B. Gravuren, Sonderanfertigungen) sind vom Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.
 - Jede Anfrage wird individuell geprüft; du wirst informiert, ob sie umgesetzt werden kann. Prüfe vor Abschluss der Bestellung alle Angaben sorgfältig. Lieferzeit kann sich durch individuelle Anpassungen verlängern.
-

4. Versandbedingungen & Lieferzeiten

- Lieferung ausschließlich innerhalb Deutschlands.
- **Alle Produkte werden in der Regel innerhalb von 2 Wochen nach Zahlungseingang geliefert.**
- Die Versandkosten sind bereits in den Produktpreisen enthalten. Wir übernehmen einen Teil der Versandkosten selbst, sodass für dich keine zusätzlichen Versandgebühren anfallen.
Details zum Versand erhältst du per E-Mail nach Bestellabschluss.
- Bei unerwarteten Verzögerungen informieren wir dich umgehend per E-Mail.

5. Zahlungsmethoden

- Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- Apple Pay
- Google Pay
- Klarna Sofortüberweisung
- PayPal

Alle Zahlungen erfolgen über sichere, verschlüsselte Verbindungen. Zahlungsdaten werden nicht auf unserer Webseite gespeichert.

- Bei Online-Bestellungen (Schmuck, Tickets für unsere Events oder Workshops) erhältst du Zahlungsinformationen per E-Mail.
- Bei Ausstellungen, Pop-ups oder Events erfolgt die Zahlung ausschließlich vor Ort.

6. Haftung

Wir haften nur für Schäden, die auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von uns zurückzuführen sind. Für Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder höhere Gewalt übernehmen wir keine Haftung. Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns wichtig. Details findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

7. Sicherheit, Cookies & Drittanbieter

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um deine Daten zu schützen. Unsere Webseite verwendet Cookies und Analyse-Tools (zB. Google Analytics) zur Optimierung der Nutzererfahrung. Zur Abwicklung von Zahlungen, Newsletter-Versand und Website-Analyse nutzen wir externe Dienste wie Wix, PayPal, Klarna, Mailchimp und Google Analytics. Weitere Informationen findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).